



## **ALGEMENE VOORWAARDEN DE VOETENHEMEL**

### **ARTIKEL 1 DEFINITIES**

1. De Voetenhemel: de eenmanszaak De Voetenhemel, gevestigd te Deil en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 86123815.
2. De cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met De Voetenhemel een overeenkomst is aangegaan.
3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
4. Diensten: alle diensten die De Voetenhemel voor de cliënt uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als pedicure de voeten behandelen in brede zin, de verkoop van producten ten behoeve van de voetverzorging en het geven van adviezen over de verzorging van de voeten.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen De Voetenhemel en de cliënt krachtens welke De Voetenhemel de dienst zal uitvoeren.
6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de cliënt.
7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
8. Particuliere cliënt: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
9. Advies: de raadgevingen van De Voetenhemel.
10. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de cliënt en/of De Voetenhemel worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
11. ProVoet: Brancheorganisatie voor pedicures en medisch pedicures.
12. Website: [www.devoetenhemel.nl](http://www.devoetenhemel.nl)

### **ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID**

Deze voorwaarden gelden voor iedere behandeling, aanbieding, en transactie tussen De Voetenhemel en een cliënt waarop De Voetenhemel deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **ARTIKEL 2 – DIENSTEN**

De Voetenhemel zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, volgens het Bedrijfshandboek voor de pedicure en medisch pedicure en volgens de Beroepscode voor de (medisch) pedicure, beide laatste documenten beheerd door ProVoet.

### **ARTIKEL 4 – AFSPRAKEN**

1. Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen via e-mail, telefonisch of WhatsApp worden gemaakt. De cliënt dient bij verhindering van een afspraak dit zo spoedig

mogelijk – doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak – aan De Voetenhemel door te geven. De afmelding kan telefonisch of per e-mail of WhatsApp geschieden.

2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag De Voetenhemel 100% honorarium voor de gereserveerde tijd aan cliënt doorberekenen
3. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, dan mag De Voetenhemel de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.
4. Bij verhindering van de afspraak door De Voetenhemel, dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt te zijn doorgegeven, doch uiterlijk 24 uur van te voren.
5. Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de Wet en jurisprudentie daarover zegt.

## **ARTIKEL 5 – TARIEVEN EN BETALING**

1. De Voetenhemel vermeldt alle tarieven van behandelingen en producten zichtbaar op de website van de praktijk. De gemelde tarieven zijn inclusief het toepasselijke BTW tarief. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
2. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de instrumentele behandeling en eventuele producten, contact, per pinbetaling of per bankoverboeking (al dan niet na een betaalverzoek) te voldoen. In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden, mag de cliënt de factuur per bankoverboeking achteraf betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur per omgaande over te maken aan De Voetenhemel. Bij in gebreke blijven van betaling, kan De Voetenhemel na de verlooptijd van factuur en aanmaning, het openstaande bedrag ter incasso stellen aan een deurwaarder. De hieruit vloeiende kosten komen geheel voor rekening van de cliënt.

## **ARTIKEL 6 – WERKWIJZE, PERSOONSgegevens & PRIVACY**

Voorafgaand aan de eerste behandeling vindt een anamnese plaats. Hierbij wordt gekeken of er sprake is van eventuele gezondheidsproblemen en wordt de reden van de afspraak met u doorgenomen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de juiste en volledige gegevens m.b.t. ziektes, aandoeningen en allergieën door te geven. Op deze manier kan vooraf worden beoordeeld of er sprake is van een contra-indicatie en kunt u mogelijk doorverwezen worden naar een medisch-pedicure, podotherapeut of uw huisarts. Bij het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens is De Voetenhemel niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de behandeling. De persoonlijke gegevens worden door De Voetenhemel opgenomen in een al dan niet geautomatiseerd systeem en behandeld volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Uw persoonlijke en medische gegevens worden uiteraard nimmer aan derden verstrekt. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

## **ARTIKEL 7 – GEHEIMHOUDING**

1. De Voetenhemel verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt vertelt tijdens een behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, De Voetenhemel verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **ARTIKEL 8 – AANSPRAKELIJKHEID**

De Voetenhemel kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

## **ARTIKEL 9 – BESCHADIGING EN DIEFSTAL**

De Voetenhemel is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk. De Voetenhemel zal zorgvuldig met uw eigendommen omgaan. De Voetenhemel is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid en is

aangesloten bij de geschillencommissie via ProVoet. De Voetenhemel heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De Voetenhemel meldt diefstal bij de politie.

## **ARTIKEL 10 – GARANTIE**

De Voetenhemel geeft één week (zeven dagen) garantie op de behandeling en op de producten. Deze garantie komt te vervallen indien:

1. De cliënt andere producten dan de door De Voetenhemel geadviseerde heeft gebruikt.
2. De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt.
3. De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd
4. De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.

## **ARTIKEL 11 – KLACHTEN**

1. Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of over een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk worden gemeld aan De Voetenhemel.
2. De Voetenhemel dient de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal De Voetenhemel de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien De Voetenhemel en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de Klachtenfunctionaris van ProVoet en bij de Geschillencommissie Uiterlijke Verzorging.

## **ARTIKEL 12 – GEDRAG**

De cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemeen aanvaarde normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft De Voetenhemel het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te ontzeggen zonder opgaaf van redenen.

## **ARTIKEL 13 – RECHT**

Op deze overeenkomst tussen De Voetenhemel en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.